

社会医療法人長崎記念病院 カスタマーハラスメント対策について

● 基本方針

当院は「地域のために、より良い医療を、心をこめて」を理念とし、患者さん中心の医療を目指し、医療の質と安全の向上に努め、地域とともに歩み、健全で効率的な経営を推進しております。

一方で、患者さん等からの要求や言動の中には、職員の人格を否定する言動、暴力、セクシュアルハラスメント等の職員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境の悪化を招く由々しき問題です。

私たちは、職員の人権を尊重するため、これらの要求や言動をされる患者さん等に対しては、誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で臨みます。

万が一、職員が患者さん等からこれらの行為を受けた際は、上長、院長等に報告することを奨励しており、相談があった際は組織的に対応します。（病院長 小出 優史）



● 相談窓口

原則、当該所属にて相談対応をおこない、不特定な事由の相談等については、患者相談窓口を担当とし、事実関係を迅速かつ正確に確認して、適切な対応をおこないます。

相談対応フロー

